

「H1N1 新型流感」因應指引：機關團體及企業

編訂日期：2009/09/09

基本概念

雖然目前 H1N1 新型流感(新流感)疫情為全球大流行的狀況，但感染新流感後的症狀尚屬溫和，主要包括發燒、咳嗽、喉嚨痛、流鼻水或鼻塞、頭痛、寒顫、全身酸痛和疲勞等，少數人會有腹瀉或嘔吐。其嚴重程度與季節性流感相當，故因應措施無須比照「嚴重急性呼吸道症候群(SARS)」。不過，依據現有資訊顯示，懷孕婦女及慢性病患如感染新流感，有較高的可能併發重症，需要特別注意及早就醫。

新流感病毒的傳播主要是經由染病者咳嗽或打噴嚏而擴散感染予其他人，另由於病毒可短暫存活於非吸水性(nonporous)的環境表面，故病毒也可藉由手沾染新流感病毒再接觸口、鼻或眼睛而感染。因此，個人基本的防疫措施包括：

1.維持手部清潔

保持經常洗手習慣，洗手時用肥皂和水清洗至少 20 秒，尤其咳嗽或打噴嚏後更應立即洗手，使用含酒精洗手劑也有效一定效果。另應儘量不要用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴。

2.注意呼吸道衛生及咳嗽禮節

- 有咳嗽等呼吸道症狀時應戴口罩，當口罩沾到口鼻分泌物時，應立即更換並丟進垃圾桶。
- 打噴嚏時，應用面紙或手帕遮住口鼻，若無面紙或手帕時，可用衣袖代替。
- 如有呼吸道症狀，與他人交談時，儘可能保持 1 公尺以上距離。
- 手部接觸到呼吸道分泌物時，要立即澈底清潔雙手。

3.生病時在家休養

流感患者在症狀開始後，除就醫外，應儘量在家中休息至症狀緩解後 24 小時以上。患者應避免搭乘航機、船舶等交通工具，以避免將病毒傳染給其他人。

特殊考量

由於新流感的傳染力高，流行高峰時，可能造成相當比例的員工因生病或須照顧生病的家人而無法工作，而影響業務是否能持續營運，甚至影響國家社會的安全。為盡力維持社會機能及經濟活動，機關團體及企業的管理者應體認：「保護員工」為自身的責任，也是大流行期間維持營運的最基本做法。

1.建立健康的環境

- (1)鼓勵員工落實勤洗手、呼吸道衛生及咳嗽禮節等衛生行為，可利用衛教手冊、單張、電子郵件、告示牌及薪水單作為宣導管道。
- (2)提供充分洗手設備及用品。
- (3)入口處備妥口罩及乾洗手液，並張貼告示，請有感冒症狀之訪客，配戴口罩，使用乾洗手液，並與他人保持一公尺以上之距離。
- (4)提供衛生紙、消毒劑、拋棄式紙巾等，讓員工清潔工作區域中常接觸之硬體表面(如：工作檯、櫃臺、門把、廁所)，並提供適當丟棄箱。

2.協助生病的員工及其接觸者

- (1)應鼓勵生病員工在家休息，以減緩病毒傳播。如員工因確定或疑似感染 A 型流感病毒而請假在家中休息，其請假日數應從寬考量，不宜列入全勤、考績評等或績效考核。
- (2)提供口罩給發病的員工配戴口罩，故可儲備適量口罩。
- (3)將發病員工其安排暫留在獨立空間，儘速安排其返家休息。
- (4)要求接觸者留意自身健康狀況，尤其加強留意有慢性疾病史或是孕婦。如發生類流感症狀，需協助其及早就醫。
- (5)染病員工在症狀緩解 24 小時後，即可返回工作。

3.採行擴大社交距離(social distancing)措施

如國內新流感病毒感染的情形普遍，機關及企業可採行採行擴大社交距離措施，亦即增加人與人之間的距離，降低病毒傳播頻度，可考慮使用的方法包括：

- (1)加強運用通信科技(電子郵件、傳真、電話會議、視訊會議等)，以進行溝通，避免人員直接面對面接觸。

- (2)對某些機關企業而言，讓部分員工分批或輪流「在家上班」，是大流行時期可行且有效擴大社交距離之措施。為順利實施「在家上班」，機關團體及企業應進行通信設備之改善，並調整內部相關人事規定。
- (3)避免面對面的會議，實在必須召開面對面會議時，應縮短會議時間，並選擇在空間較大的會議室召開。
- (4)避免安排成員於自助餐廳等人多密閉空間用餐，可安排交錯用餐時間。
- (5)鼓勵以步行走樓梯代替坐電梯。
- (6)安排交錯的上班時間。

4.維持業務的運作

- (1)確認核心業務、核心員工及關鍵投入(如原料、供應商、後勤等)，如有能力，可進行營運衝擊分析(Business Impact Analysis, BIA)，再依據分析結果，規劃員工教育訓練及相關備援方案。
- (2)可就原有因應突發事故或災害所訂定之應變計畫加以運用，納入流感大流行的特定狀況與相對應變作為。
- (3)建置緊急溝通計畫，溝通對象包括主要聯絡者(含職務代理人)、聯繫網絡(含供應商、客戶)等。

參考資料

1. 衛生署疾病管制局：Stay & Protect 流感大流行機關企業營運持續教戰手冊，98年。<http://www.cdc.gov.tw/public/data/931614125271.pdf>
2. Sam Williams: Are city businesses prepared for swine flu? Archant Regional Limited 22 July 2009.
3. US HHS: Interim Guidance for Transit Station Cleaning During and Influenza Pandemic. Available at:
http://www.pandemicflu.gov/travel/cleaning_railcar.html.
4. US CDC: General Business and Workplace Guidance for the Prevention of Novel Influenza A (H1N1) Flu in Workers. Aug 10 2009. Available at:
<http://www.cdc.gov/h1n1flu/guidance/workplace.htm>.

5. US CDC: What Pregnant Women Should Know About H1N1 (formerly called swine flu) Virus. May 3 2009. Available at:
<http://www.cdc.gov/h1n1flu/guidance/pregnant.htm>.
6. USCDC: Interim Recommendations for Facemask and Respirator Use to Reduce Novel Influenza A (H1N1) Virus Transmission. Aug 5 2009.
Available at: <http://www.cdc.gov/h1n1flu/masks.htm>.